

Personal Information

Специальность менеджер по сопровождению клиентов

Имя Светлана

Фамилия Хасянова

Пол Мужской

Дата рождения 02-06-1900

Гражданство Россия

Эл. адрес svetahasyanova69@gmail.com

Телефон +7 (987) 4049091

Специализация Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами

Тип занятости Полная занятость

Желаемая зарплата 130000

Профессиональные навыки Управление командой, Управление

навыки продажами, Обучение персонала, Организаторские

навыки, Планирование продаж

Город поиска работы

Город

: Казань

Education

Образование

ВУЗ/Доп.образование/Тре Чебоксарский кооперативный институт (филиал)

нинги и Курсы Российского университета кооперации, Чебоксары

Специальность Финансовый факультет, Финансы и кредит
(экономист)

Дата От 02-06-2006

Дата до N/A

Опыт работы

Работодатель

Название компании Альфа-Банк (Россия)

Должность Менеджер по работе с ключевыми клиентами

С Даты 02-02-2026

До даты 02-06-2026

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности - Построение и развитие долгосрочных отношений с ключевыми клиентами компании - Выявление потребности клиента в продукции и услугах компании
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании

Работодатель

Название компании Альфа-Банк (Россия)

Должность Начальник отдела

С Даты 02-06-2023

До даты 02-02-2026

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности Планирование и контроль показателей отдела, обучение
- Контроль выполнения планов и достижения показателей эффективности продаж - Мониторинг и анализ эффективности продаж
- Наставничество для новых менеджеров по продажам и работе с клиентами

Работодатель

Название компании Альфа-Банк (Россия)

Должность Менеджер по работе с клиентами

С Даты 02-06-2019

До даты 02-06-2023

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности - Наставничество для новых менеджеров по

- продажам и работе с клиентами - Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Выявление ключевых клиентов компании
 - Консультирование клиентов по текущему ассортименту товаров и услуг, ценам и специальным предложениям
 - Ведение клиентской базы
 - Отработка возражений и претензий, разрешение конфликтов с клиентами
 - Взаимодействие со специалистами смежных отделов для решения вопросов клиентов
 - Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
 - Выявление потребности клиента в продукции и услугах компании

Работодатель

Название компании Сбер

Должность Начальник отдела развития сети ВСП

С Даты 03-06-2006

До даты 03-06-2013

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности - Контроль выполнения планов и достижения показателей эффективности продаж - Составление плана продаж
- Мониторинг и анализ эффективности продаж
- Найм, подбор и обучение персонала по продажам и работе с клиентами

Язык

Язык

название языка - Русский — Родной
уровень