Резюме: Светлана Хасянова

Personal Information

Специальность	менеджер по сопровождению клиентов
Имя	Светлана
Фамилия	Хасянова
Пол	Мужской
Дата рождения	02-06-1900
Гражданство	Россия
Эл. адрес	svetahasyanova69@gmail.com
Телефон	+7 (987) 4049091
Специализация	Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами
Тип занятости	Полная занятость
Желаемая зарплата	130000
Профессиональные навыки	Управление командой,Управление продажами,Обучение персонала,Организаторские навыки,Планирование продаж

Город поиска работы

Город

: Казань

Education

Образование

ВУЗ/Доп.обазование/Тренинги и Курсы	Чебоксарский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, Чебоксары
Специальность	Финансовый факультет, Финансы и кредит (экономист)
Дата От	02-06-2006
Дата до	N/A

Опыт работы

Работодатель

Название компании	Альфа-Банк (Россия)
Должность	Менеджер по работе с ключевыми клиентами

С Даты	02-02-2026
До даты	02-06-2026
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	- Построение и развитие долгосрочных отношений с ключевыми клиентами компании - Выявление потребности клиента в продукции и услугах компании - Поддержка контакта с постоянными клиентами компании

Работодатель

Название компании	Альфа-Банк (Россия)
Должность	Начальник отдела
С Даты	02-06-2023
До даты	02-02-2026
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	Планирование и контроль показателей отдела, обучение - Контроль выполнения планов и достижения показателей эффективности продаж - Мониторинг и анализ эффективности продаж - Наставничество для новых менеджеров по продажам и работе с клиентами

Работодатель

Название компании	Альфа-Банк (Россия)
Должность	Менеджер по работе с клиентами
С Даты	02-06-2019
До даты	02-06-2023
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	- Наставничество для новых менеджеров по

продажам и работе с клиентами - Установление контакта с клиентом на ранних этапах продаж
- Выявление ключевых клиентов компании
- Консультирование клиентов по текущему ассортименту товаров и услуг, ценам и специальным предложениям
- Ведение клиентской базы
- Отработка возражений и претензий, разрешение конфликтов с клиентами
- Взаимодействие со специалистами смежных отделов для решения вопросов клиентов - Поддержка контакта с постоянными клиентами компании
- Выявление потребности клиента в продукции и услугах компании

Работодатель

Название компании	Сбер
Должность	Начальник отдела развития сети ВСП
С Даты	03-06-2006
До даты	03-06-2013
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	- Контроль выполнения планов и достижения показателей эффективности продаж - Составление плана продаж - Мониторинг и анализ эффективности продаж - Найм, подбор и обучение персонала по продажам и работе с клиентами

Язык

Язык

название языка - уровень	Русский — Родной