Резюме: Артем Виноградов

Personal Information

Специальность	Менеджер по работе с клиентами
Имя	Артем
Фамилия	Виноградов
Пол	Мужской
Дата рождения	12-08-1998
Гражданство	Россия
Эл. адрес	9869131020a@gmail.com
Телефон	+7 (937) 5896430
Специализация	Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами
Тип занятости	Полная занятость
Желаемая зарплата	100000
Профессиональные навыки	Турецкий —, A1 —, Начальный, Ответственность, Внутренние коммуникации, Деловая коммуникация, Подготовка презентаций, Работа с большим объемом информации

Город поиска работы

Город

: N/A

Education

Образование

ВУЗ/Доп.обазование/Тренинги и Курсы	Самарский государственный медицинский университет (КМИ им. Д.И. Ульянова), Самара, Фармацевтический, Фармация
Специальность	
Дата От	01-01-2021
Дата до	31-12-2021

Опыт работы

Работодатель

Название компании	АСТОРИЯ

Должность	Дилер
С Даты	01-11-2022
До даты	30-04-2024
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	Ведение карточных и настольных игр в соответствии с правилами и стандартами казино. Работа с гостями, обеспечение корректного и профессионального игрового процесса. Участие в обучении и адаптации новых сотрудников, передача знаний по правилам игр и технике ведения стола. Работа в условиях высокой нагрузки и постоянного клиентского потока, соблюдение стандартов сервиса и дисциплины. Знание международных стандартов казино-индустрии и практический опыт их применения.

Работодатель

Название компании	Сеть магазинов цифровой и бытовой техники DNS
Должность	Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника
С Даты	01-04-2022
До даты	31-10-2022
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	• Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (продвижение, оптовая торговля) • Бытовая техника, электроника, климатическое оборудование (монтаж, сервис, ремонт) Розничная торговля • Розничная сеть (электроника, бытовая техника) • Розничная сеть (мобильный ритейл) Менеджер по работе с клиентами Я занимался приёмом, диагностикой и обслуживанием техники. Основная работа заключалась в том, чтобы точно

определить проблему у клиента, провести диагностику и предложить оптимальное решение — от ремонта до консультации по использованию. Работал с различными устройствами: компьютеры, ноутбуки, смартфоны, бытовая техника. Кроме технической части, в обязанности входило взаимодействие с клиентами: объяснение сути неисправности, консультации по гарантийному обслуживанию, поддержание прозрачности процесса ремонта. Следил за своевременным выполнением заказов, оформлением документации, контролировал соответствие работы стандартам компании и все в этом роде.

Работодатель	
Название компании	Shangri La
Должность	Инспектор
С Даты	01-04-2024
До даты	31-03-2025
Телефон	N/A
Город	N/A

Обязанности	Обеспечение соблюдения игровых процедур, стандартов безопасности и конфиденциальности в игровом зале. Контроль корректности работы дилеров, мониторинг игровых процессов и предотвращение нарушений. Работа с крупными денежными суммами, высокая концентрация и внимание к деталям в условиях интенсивного игрового трафика. Взаимодействие с пит-боссами, супервайзерами и дилерами, быстрое реагирование на спорные, конфликтные и нестандартные ситуации. Участие в разборе инцидентов и поддержании репутации казино как надежной и честной площадки.

Работодатель	
Название компании	Dental First
Должность	Медицина, фармацевтика, аптеки
С Даты	01-11-2025
До даты	N/A
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	• Фармацевтическая продукция (продвижение, оптовая торговля) Менеджер по продажам - Продажа стоматологических материалов и медицинского оборудования клиникам, стоматологическим кабинетам и частнопрактикующим врачам (B2B продажи). - Поиск и привлечение новых клиентов: стоматологические клиники, медицинские центры, частные врачи. - Проведение телефонных переговоров, презентация продукции и консультирование по ассортименту. - Выявление потребностей клиентов и подбор материалов и оборудования под задачи клиники. - Подготовка коммерческих предложений и

сопровождение сделки на всех этапах. - Работа с возражениями клиентов и развитие долгосрочных партнёрских отношений. - Контроль оформления заказов, отгрузок и сроков поставки продукции. - Работа с клиентской базой и ведение отчетности по продажам. - Выполнение плана продаж и развитие клиентского портфеля.

Работодатель	
Название компании	Казино Royal Batumi
Должность	Дилер - инспектор
С Даты	01-05-2025
До даты	N/A
Телефон	N/A
Город	N/A
Обязанности	Организация и контроль игровых процессов в зале (рулетка, карточные и настольные игры) с полным соблюдением внутренних регламентов и международных стандартов честной игры. Контроль

корректности ставок, расчетов выигрышей и своевременных выплат игрокам, работа с финансово ответственными операциями. Управление игровыми столами и взаимодействие с дилерами, оперативное решение спорных и нестандартных ситуаций. Поддержание высокого уровня клиентского сервиса, работа с гостями различного уровня, формирование комфортной и безопасной атмосферы в игровом зале. Взаимодействие с инспекторами и службой безопасности, контроль соблюдения процедур и дисциплины персонала.

Язык

Язык

название языка - Английский — B1 — Средний
уровень

Язык

название языка - Русский — Родной
уровень