

Personal Information

Специальность Менеджер по подбору персонала

Имя Елена

Фамилия Константинова

Пол Женский

Дата рождения 12-08-1975

Гражданство Россия

Эл. адрес k_e_m_75@mail.ru

Телефон 89669935541

Специализация Экономист

Тип занятости Полная занятость

Желаемая зарплата 60000

Профессиональные

Education

Образование

ВУЗ/Доп.образование/Тре Казанский финансово-экономический институт
нинги и Курсы

Специальность Финансы и кредит

Дата От 01-09-1993

Дата до 05-06-1998

Образование

ВУЗ/Доп.образование/Тре АНО ВО "Университет Иннополис"
нинги и Курсы

Специальность веб-разработчик

Дата От 03-08-2022

Дата до 03-12-2022

Опыт работы

Работодатель

Название компании ООО "ВЕСТОНН"

Должность Менеджер по развитию

С Даты 01-04-2024

До даты 08-04-2025

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности Полный цикл подбора сотрудников: от заявки подразделения до выхода кандидата на работу.

Работа с Job-платформами: эффективное использование HH.ru, Avito и других ресурсов; составление привлекательных и релевантных описаний вакансий.

Скрининг и оценка: анализ потока откликов, формирование воронки найма, проведение первичных телефонных и видео-интервью, оценка софт- и хард-скиллов кандидатов.

Работа в режиме многозадачности: одновременное ведение вакансий для двух разных направлений бизнеса (техническое — эксплуатация крановой техники; интеллектуальные услуги — бухгалтерский аутсорсинг).

Координация финальных собеседований с собственником бизнеса.

Достижения - закрытие позиций \\"заместитель генерального директора с представительскими функциями в другом регионе\\"; менеджеры по продажам, инженер ПТО, 2

маркетолога, ассистент руководителя, менеджер отдела по работе с клиентами, юрист, и т.д.).

Работала в удаленном формате.

Работодатель

Название компании Татарстанский региональный филиал
"Россельхозбанк"

Должность сотрудник архива

С Даты 10-05-2023

До даты 08-12-2023

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности Работа с архивом филиала

Работодатель

Название компании ООО Страховая компания "АК БАРС - Мед"

Должность ведущий специалист

С Даты 21-01-2021

До даты 29-03-2023

Телефон N/A

Город N/A

Обязанности Функционал по контролю качества работы сотрудников колл-центра:

1. Регулярный аудит и прослушивание телефонных звонков сотрудников контакт-центра на соответствие корпоративным стандартам и скриптам.

2. Выявление речевых ошибок, нарушений регламентов и неточностей в консультировании.

3. Анализ причин возникновения жалоб и претензий клиентов, разработка мер по их минимизации.

Подготовка аналитической отчетности для руководства с выводами о динамике качества обслуживания.

Результат: Повышение качества консультаций, улучшение делового имиджа компании.

Методическая работа:

Тестирование для проверки знаний сотрудников территориальных подразделений.

Проведение «разборов» звонков с сотрудниками, выявление ошибок.

Подготовка аналитической отчетности для

руководства с выводами о динамике уровня знаний
сотрудников компании

Обо мне

Обо мне/Достижения/ Профессиональный экономист с более чем 20-летним опытом работы в банковской системе (в информационно-аналитических подразделениях, в инспектировании и внутреннем контроле). Кандидат экономических наук. В 2001 году в рамках работы над диссертацией - научная кратковременная стажировка в Университете г. Тюбинген (Германия), на кафедре банковского дела.

Обладаю аналитическим мышлением , ответственностью, высоким уровнем самоконтроля. Я обладаю множеством разнообразных навыков и опытом в различных областях, что позволит мне эффективно выполнять поставленные задачи. В работе стремлюсь к достижению поставленных целей. Расширяю уровень компетентности.

Свободное время я посвящаю своим увлечениям - путешествиям (при наличии возможности), фотографии и в последнее время - видеомонтаж.

Язык

Язык

название языка - немецкий язык - читаю, перевожу
уровень

Язык

название языка - английский язык - начальный уровень
уровень